

Všeobecné obchodné podmienky

pre poskytovanie služby „Online coaching“

1. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi:

Poskytovateľom služby:

Michal Havelka – VITNESS

Miesto podnikania: Kupeckého 516/3, 821 08 Bratislava

Trvale bytom: Poľana 32, 059 83 Vysoké Tatry – Vyšné Hágy

IČO: 52099253

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.

IBAN: SK66 0900 0000 0050 3916 8700 / SK47 0900 0000 0051 7566 0361

E-mail: mchl.havelka@gmail.com

Tel.: +421 910 477 444

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a klientmi (ďalej len „Klient“), ktorí využívajú služby poskytované Poskytovateľom.

Tieto VOP sú záväzné pre obe zmluvné strany.

2. Predmet služby

Predmetom služby je poskytovanie online koučingu v oblasti fitness, zdravého životného štýlu a výživového poradenstva (ďalej len „Služba“), a to prostredníctvom elektronickej komunikácie (videohovory, e-mail, chat, online platformy alebo iné dohodnuté formy).

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

- i. Klient si objednáva službu vyplnením a odoslaním rezervačného formulára na webovej stránke Poskytovateľa.
- ii. Do 48 hodín od prijatia formulára Poskytovateľ kontaktuje Klienta telefonicky alebo e-mailom a dohodne si s ním nezáväzný telefonát/videohovor.
- iii. Počas úvodného hovoru si zmluvné strany ujasnia ciele, priebeh spolupráce a rozhodnú o jej začatí.
- iv. Ak sa strany dohodnú na spolupráci, Poskytovateľ vystaví Klientovi faktúru za minimálne dvojmesačné obdobie spolupráce.
- v. Zmluva medzi Poskytovateľom a Klientom sa považuje za uzavretú okamihom úhrady vystavenej faktúry.

4. Cena a platobné podmienky

- i. Cena služby je uvedená v aktuálnej ponuke na webovej stránke Poskytovateľa alebo v individuálnej komunikácii s Klientom.
- ii. Klient sa zaväzuje uhradiť cenu služby vopred, bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- iii. Služba je poskytnutá až po pripísaní platby na účet Poskytovateľa a to do 72 hodín od prijatia.

5. Dodanie služby

- i. Do 72 hodín od prijatia platby Poskytovateľ poskytne Klientovi prístup k online aplikácii (Trainerize, Fitness App) prostredníctvom ktorej bude realizovaná služba online coachingu (tréningsový plán, stravovací plán, suplementácia a iné odporúčania).
- ii. Súčasťou služby je priebežná komunikácia cez WhatsApp alebo e-mail a možnosť využiť 30-minútovú telefonickú alebo video konzultáciu dvakrát mesačne. Túto je potrebné avizovať a tematicky vyhradiť aspoň 48 hodín dopredu pre zaistenie prípravy poskytovateľa.
- iii. Klient má povinnosť aspoň jedenkrát týždenne zaznamenať do aplikácie svoje telesné miery, hmotnosť a priložiť progresové fotografie.
- iv. Poskytovateľ na základe údajov vyhodnocuje progres a poskytuje spätnú väzbu a odporúčania.
- v. Po uplynutí dohodnutého obdobia sa spolupráca môže predĺžiť po vzájomnej dohode.

6. Práva a povinnosti strán

- i. poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby s odbornou starostlivosťou a podľa svojich vedomostí a skúseností,
- ii. poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na zaslané podklady a komunikáciu Klienta v primeranej lehote (najneskôr do 48 hodín počas pracovných dní),
- iii. poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať individuálne prispôsobené tréningové a výživové odporúčania.
- iv. poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch a informáciách Klienta,
- v. Klient sa zaväzuje poskytnúť pravdivé údaje o svojom zdravotnom stave, veku a fyzickej kondícii,
- vi. Klient sa zaväzuje aktívne spolupracovať a pravidelne poskytovať požadované údaje (miery, váha, fotografie),

- vii. Klient sa zaväzuje dodržiavať odporúčania Poskytovateľa podľa svojich možností,
- viii. Klient sa zaväzuje byť zodpovedný za svoje rozhodnutia a výsledky pri dodržiavaní odporúčaní.

7. Odstúpenie od zmluvy a reklamácie

- i. Klient – spotrebiteľ má podľa zákona právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia bez uvedenia dôvodu.
- ii. Toto právo sa však neuplatní v prípade, ak:
 - i. Poskytovateľ začne s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie na základe výslovného súhlasu Klienta,
 - ii. Klient bol vopred informovaný, že začatím poskytovania služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- iii. Odoslaním objednávky a uhradením služby Klient vyhlasuje, že bol poučený a súhlasí s tým, že poskytovanie služby sa začína pred uplynutím 14-dňovej lehoty, a berie na vedomie, že týmto stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

8. Zodpovednosť a vylúčenie zodpovednosti

- i. Poskytovateľ nie je zdravotnícky pracovník a služby neposkytuje ako zdravotnú starostlivosť. Odporúčania v rámci koučingu nenahrádzajú lekárske vyšetrenia ani liečbu.
- ii. Klient využíva služby na vlastnú zodpovednosť. Pred začatím cvičenia alebo zmenou stravovania sa odporúča konzultácia s lekárom.
- iii. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výsledky, ktoré sú závislé od individuálneho prístupu a disciplíny Klienta.

9. Ochrana osobných údajov

- i. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Klienta v súlade s nariadením GDPR a platnými právnymi predpismi SR.
- ii. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, dostupnom na vyžiadanie.

10. Záverečné ustanovenia

- i. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- ii. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať. O zmenách bude Klient informovaný vopred.
- iii. Klient a poskytovateľ svojim podpisom sa zaväzujú jednať v dobrej vôli a prípadnú nezhodu riešiť najprv dohodou a zmierom.
- iv. Tieto VOP sú platné a účinné od [dátum].